

MAISON FRANCE SERVICES DE LA CÔTIÈRE



Proche de vous, proche de chez vous.



3CM
l'interco
& vous

Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

La Maison France Services, c'est le retour du service public au cœur des territoires !

Immatriculation de véhicules, RSA, impôts, permis de conduire, accès à vos services en ligne... À la Maison France Services de la Côtière, les agentes de la 3CM sont formées et disponibles pour vous accompagner dans vos démarches du quotidien. Dans un seul et même lieu, vous bénéficiez d'un guichet unique qui donne accès aux principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caisse d'allocations familiales, la Mutuelle Sociale Agricole et la Poste. Pour répondre à vos questions les plus complexes, les agentes peuvent s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau de ces neuf partenaires nationaux mais aussi sur leurs partenaires locaux.



MINISTÈRE
CHARGÉ DES
COMPTES PUBLICS
*Liberté
Égalité
Fraternité*



MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR
*Liberté
Égalité
Fraternité*



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

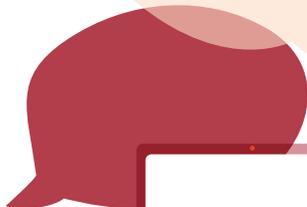


Des difficultés pour accéder aux services numériques ?

Création d'une adresse e-mail, impression ou scan d'un justificatif, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne... À la Maison France Services de la Côtière, une conseillère numérique vous accompagne également dans l'utilisation des outils informatiques et numériques du quotidien. Des postes informatiques sont en libre-service pour vos démarches administratives.



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services



Service de proximité **gratuit** à destination de tout public



Prenez rendez-vous
à la Maison France
Services de la Côtière
à Montluel au
04 78 06 70 40 ou à
franceservicescotiere@3cm.fr

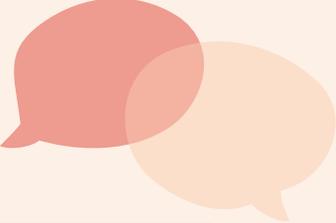
1 **CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE**

est présente pour accompagner
les habitants dans leur appropriation
des usages numériques et dans leurs
démarches administratives en ligne.

2 **AGENTES** vous accueillent du lundi au vendredi.



Des permanences de structures partenaires pour plus de services publics



ALFA3A

L'Association Alfa3a propose un accompagnement numérique en direction des personnes étrangères primo-arrivantes ou issues de l'immigration, ainsi que les bénéficiaires de la protection internationale non accompagnés (demande de titres de séjour, demande de naturalisation...). Permanence gratuite et confidentielle.

Accueil sur RDV au 07 57 44 16 79

AVEMA

Aide aux victimes au niveau juridique, social, psychologique... L'AVEMA écoute, soutient les personnes victimes d'agressions, de vols, de violences, d'escroqueries, d'accidents à la circulation, d'agressions sexuelles...

Plus d'information :
<https://www.avema01.fr/>

Accueil sur RDV au 04 74 32 27 12

ALEC 01

Le service public de proximité **3CM Rénov'+** vous apporte gratuitement et de manière objective, des conseils techniques et financiers sur la rénovation énergétique de votre logement. Vous pouvez également bénéficier d'un accompagnement personnalisé tout au long de votre projet.

Accueil sur RDV au 04 78 06 67 77

Point Justice de l'Ain

Accompagnement juridique au niveau droit du travail (litiges employeurs, convention collective...), droit de la famille (séparation, garde d'enfants, mesures de protection...), droit de la consommation, droit bancaire, droit des assurances...

Plus d'information :
<https://cdad-ain.fr>

Accueil sur RDV au 04 78 06 70 40

CIDFF

Le CIDFF de l'Ain oriente et accompagne les femmes éloignées de l'emploi pour raisons familiales et qui souhaitent reprendre une activité professionnelle, quels que soient leur statut et leur situation familiale.

Accueil sur RDV 04 74 22 39 64
ou cidff01@cidff01.fr

DGFIP

Permanence de la Direction Générale des Finances Publiques pour renseigner et accompagner.

Accueil sur RDV en ligne
sur www.impots.gouv.fr

Défenseur des Droits

Le Défenseur des droits est une institution indépendante de l'État. Elle défend les personnes dont les droits ne sont pas respectés et elle permet l'égalité de tous et toutes dans l'accès aux droits. Elle est saisie par les personnes victimes de discrimination.

Plus d'information :

<https://www.defenseurdesdroits.fr/>

Accueil sur RDV au 04 78 06 70 40

MLJ

La Mission Locale Jeunes accueille, informe et accompagne les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire vers la qualification et l'emploi.

Accueil sur RDV au 04 72 88 08 88

SPIP

Le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation assure le contrôle et le suivi des personnes placées sous-main de justice, en milieu ouvert ou fermé.

UDAF 01

Le Point Conseil Budget de L'UDAF accompagne gratuitement et en toute confidentialité tous les publics pour des questions relatives à la gestion budgétaire et financière. Il dispense une aide personnalisée, des conseils, de l'information, de l'accompagnement budgétaire et de l'orientation vers d'autres partenaires si besoin. Il a pour objectif de prévenir les difficultés financières conduisant aux situations de mal endettement et de surendettement ou à leur réitération.

Accueil sur RDV au 06 95 97 01 19
ou à pcb@udaf01.fr

D'AUTRES PERMANENCES SERONT PROCHAINEMENT MISES EN PLACE

Consultez notre site web, www.3cm.fr rubrique Maison France Services, pour connaître les nouveaux services publics déployés à la Maison France Services de la Côtière !

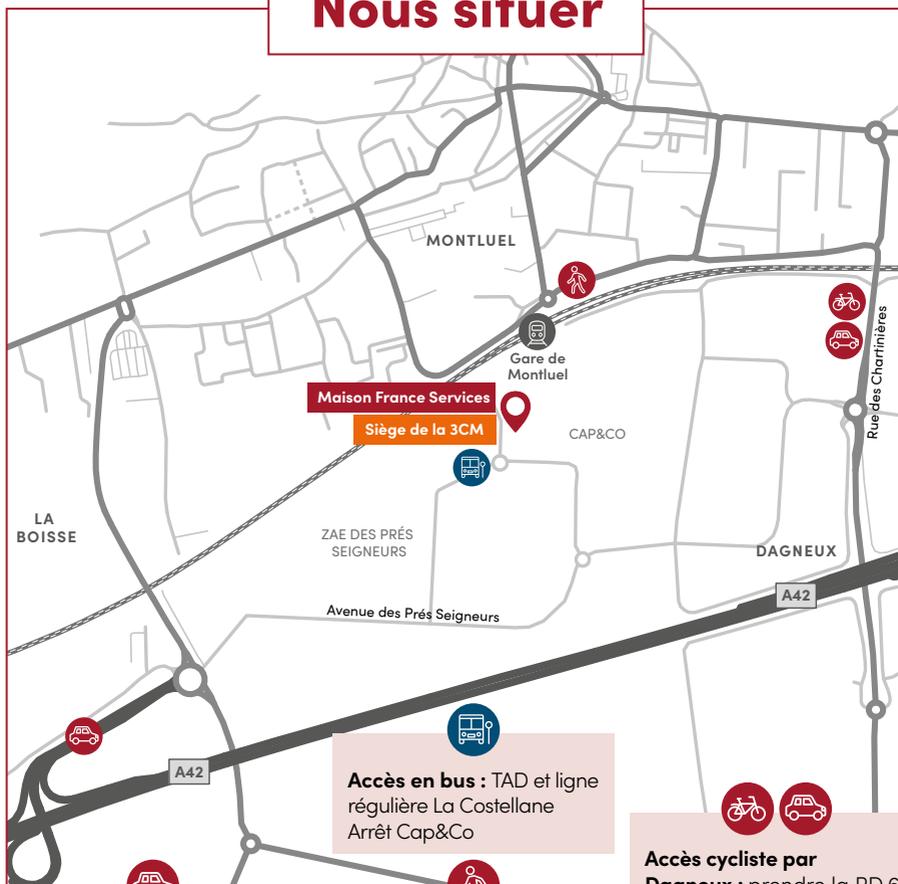


Maison France
Services de la Côtière
Un guichet unique
de services à côté
de chez vous.

france-services.gouv.fr



Nous situer



Accès par La Boisse : suivre la sortie 5.1 de l'A42 et prendre la direction de la ZAE des Prés Seigneurs

Accès piéton par la Gare de Montluel : traverser la voie ferrée par la passerelle puis le parking

Accès cycliste par Dagneau : prendre la RD 61 (rue des Chartinières) puis la direction de la ZAE des Prés Seigneurs au niveau du rond-point des Princes (Gamm vert)

3CM
l'interco
& vous

RENDEZ-VOUS

Sur place : ZAE CAP&Co 485 rue des Valets - 01120 Montluel
RDC - Immeuble Quadrant 4 (derrière la gare)

Par téléphone : 04 78 06 70 40

Par mail : franceservicescotiere@3cm.fr

Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Un service
financé par :


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*